



## NSI zoekt HNK Manager

### De positie

NSI is een toonaangevende beursgenoteerde belegger in de Nederlandse commerciële vastgoedmarkt met een focus op kantoren. In de kantorenmarkt onderscheidt NSI zich met het full service en flexibele huisvestingsconcept HNK ([www.hnk.nl](http://www.hnk.nl)). HNK (Het Nieuwe Kantoor) is een concept met werkplekken, kantoorruimtes en vele diensten voor ieder type huurder, van ZZP-er tot multinationals, in een inspirerende eigentijdse omgeving.

Ter uitbreiding van ons team zijn wij op zoek naar een **HNK Manager** (m/v).

### De functie

1. De HNK Manager is verantwoordelijk voor het actief managen van een cluster van HNK vestiging(en): hij/zij bewaakt de formule, is verantwoordelijk voor de executie, roll-out en operatie van verhuurwerkzaamheden inclusief service verlenende diensten betreffende het HNK kantoor;
2. Tevens is hij/zij verantwoordelijk voor het optimaliseren van omzet drivers als de bezettingsgraad en retentie, de acquisitie van huurders, en bijbehorende tours en bezichtigingen;
3. De HNK Manager is ook verantwoordelijk voor de kosten en opbrengsten van de exploitatie van de HNK vestiging (P&L) voor specifieke producten: memberships, meeting rooms, managed offices, en other income;
4. Hier hoort de uitrol van lokale marketing activiteiten en input voor sociale media en website uiteraard ook bij;
5. Hij/zij onderhoudt klantrelaties, weet deze te behouden en bouwt deze uit en weet waardevolle verbindingen tussen huurders onderling te leggen;
6. Als HNK Manager draag je zorg voor een goede teambezetting van de (eigen) receptieteams, verdeelt werkzaamheden, coacht, faciliteert en begeleidt medewerkers bij het leveren van het gewenste resultaat. Voert tevens werkoverleg en communiceert open en transparant naar alle betrokkenen. Hij/zij is tevens verantwoordelijk voor een goede onderlinge samenwerking met directe collega's en verschillende afdelingen, motiveert, communiceert open en streeft naar continue prestatieverbetering.

### De eisen

- Afgeronde relevante HBO of WO opleiding (hotelschool, hospitality);
- Minimaal 2 – 4 jaar relevante werkervaring in een soortgelijke functie in de hospitality sector;
- Kennis en vaardigheid met MS Office en Excel in het bijzonder;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal (mondeling en schriftelijk);
- Is representatief ("host"), heeft een track record in dienstverlening, klantgerichte organisaties. Handelt in belang van de (tijdelijke) huurder en biedt een high level service standard;
- Is in staat zelfstandig een cluster van vestigingen te managen;
- Is hands-on, handelt pragmatisch en is gefocust op het aandragen van de juiste oplossing t.b.v. huurders/klant tevredenheid en weet deze ook concreet te realiseren.
- Is een netwerker pur sang; weet waarde te creëren voor anderen door het eigen netwerk open te stellen en mensen te verbinden.

### Meer weten over NSI

De missie van NSI is om met en voor haar klanten inspirerende omgevingen te creëren. Inspirerende omgeving om succesvol te ontmoeten, te werken en te ondernemen.

NSI belegt hoofdzakelijk in kantoren op kwalitatief hoogwaardige en bedrijvige locaties in Nederland. NSI is een actieve verhuurder en beheerder van de eigen vastgoedportefeuille. NSI focust in haar beleggingen op objecten waar NSI op basis van haar actieve management strategie waarde toe kan voegen.

De strategie is er op gericht om met de juiste beleggingsfocus, actief management van de portefeuille en via 'asset rotatie' waarde toe te voegen aan de portefeuille.

### **Meer informatie/solliciteren**

Wil jij deel uitmaken van onze organisatie en ben je enthousiast over bovenstaande functie? Mail dan je CV en een korte motivatie t.a.v. [Laura.van.Schieveen@nsi.nl](mailto:Laura.van.Schieveen@nsi.nl) Aarzel niet om bij vragen contact op te nemen met Remco Boelens, [Remco.Boelens@nsi.nl](mailto:Remco.Boelens@nsi.nl)